

GARANZIA LEGALE DEL CONSUMATORE

Il presente documento riassume i diritti spettanti per legge ai consumatori (come definiti ai sensi ai sensi del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, di seguito definito il “**Codice del Consumo**”) in relazione ai prodotti di FIAMM Energy Technology s.p.a., con sede in Montecchio Maggiore (VI), Viale Europa n. 75 venduti nel territorio della Repubblica Italiana (di seguito definiti i “**Prodotti**” o il “**Prodotto**”).

➤ **Caratteristiche e durata della Garanzia Legale:**

I Prodotti sono garantiti per qualsiasi difetto di conformità (malfunzionamenti, non rispondenza all'uso dichiarato o all'uso al quale i Prodotti sono generalmente destinati) esistente al momento della consegna, che si manifesti entro due anni dalla data della consegna medesima. I difetti di conformità manifestatisi entro i sei mesi dalla consegna del Prodotto si presumono esistenti già al momento della consegna, salvo prova contraria gravante sul venditore. Ai fini dell'operatività della garanzia legale il consumatore è tenuto a denunciare il difetto di conformità del Prodotto entro sessanta giorni dalla scoperta; a tal riguardo è suo onere dimostrare la data di consegna del Prodotto attraverso un documento valido quale ad esempio lo scontrino di vendita, la ricevuta fiscale ovvero la bolla di trasporto. La garanzia legale dà diritto al consumatore di ottenere il ripristino della conformità del Prodotto non conforme, mediante sostituzione o riparazione dello stesso, senza addebito di spese. La scelta tra riparazione o sostituzione del Prodotto non conforme spetta al consumatore, salvo che il rimedio richiesto non sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro per il venditore. Qualora la riparazione o la sostituzione del Prodotto non conforme sia impossibile il consumatore ha diritto ad ottenere un'adeguata riduzione del prezzo ovvero la risoluzione del contratto; in particolare, nel determinare l'importo della riduzione o la somma da restituire si deve tener conto dell'uso del Prodotto effettuato dal consumatore. Ai sensi del Codice del Consumo, un difetto di conformità di lieve entità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione del Prodotto, non dà diritto alla risoluzione del contratto. La sostituzione o riparazione del Prodotto lascia impregiudicate le condizioni di validità e durata della garanzia, che continuerà a decorrere dal momento della consegna del Prodotto originario. Trascorso il periodo di due anni decorrenti dal momento della consegna del Prodotto, come sopra descritto, ogni intervento di riparazione sarà totalmente a carico del consumatore.

➤ **Casi di esclusione della Garanzia Legale:**

La garanzia legale non copre i difetti di conformità derivanti da trasporto e/o da installazione del Prodotto, salvo che il trasporto e/o l'installazione non siano ricompresi nel contratto stipulato dal consumatore e siano stati effettuati dal venditore ovvero sotto la responsabilità di quest'ultimo. La garanzia legale, inoltre è esclusa nei casi di difetti o malfunzionamenti dei Prodotti causati da eventi atmosferici e naturali, danni o rotture accidentali, uso improprio o negligente del Prodotto, mancata osservanza delle istruzioni e indicazioni per l'installazione/funzionamento/manutenzione del Prodotto. È inoltre esclusa per i vizi e malfunzionamenti riconducibili a normale deperimento d'uso (ad esempio: esaurimento della carica del Prodotto).

➤ **Modalità di esercizio del diritto di Garanzia Legale da parte del consumatore:**

Per esercitare il proprio diritti alla Garanzia Legale il consumatore dovrà recapitare presso il venditore il Prodotto non conforme, unitamente allo scontrino fiscale (o analogo documento di vendita) ed al presente documento debitamente e completato con l'indicazione del modello, del codice del Prodotto e della data di consegna. Il venditore verificherà il Prodotto e, riscontrato il difetto di conformità, effettuerà la riparazione o la sostituzione dello stesso entro un congruo termine dalla richiesta e senza alcun addebito al consumatore. Nel caso in cui il venditore accerti che il malfunzionamento non dipende da un difetto di conformità, i costi di riparazione ovvero di sostituzione del Prodotto, ove richiesti dal consumatore, saranno a carico di quest'ultimo.

DA COMPILARE A CURA DEL CONSUMATORE

PRODOTTO [indicare modello e codice dell'articolo]

DATA DI CONSEGNA

Allegare copia dello scontrino fiscale di acquisto del Prodotto (o analogo documento di vendita)